



# 特色与优势指南

## 无限支持与升级

一流的客户服务不应该代价高昂。

我们和其他网站设计与代管公司不同，我们不向客户收取技术支援费用，相反地，我们的客户可以无限地请求我们知识丰富的客户服务人员协助，客户服务专员将在您建立网站的每个步骤以及网站推广过程倾力相助，无论你的问题是什么，或者有任何疑问，我们都可以帮助你！

**全心服务的专员** - 我们的服务团队不像其他一般的技术支援人员，当您联系我们的客户服务时，您将会被转接到针对你的问题且训练有素的服务团队，而我们不只是对电子商务和电子邮件营销提供支援，因为我们了解社交媒体对你的生意有多重要，我们的服务专员将与你一起建立热门的社交媒体帐户，例如Facebook和Twitter，我们知识渊博的专员都针对最新的社交媒体趋势进行过严格的训练，他们将能在完整的社交媒体行销流程中帮助你，从建立帐户到推广等。

**实时远端控制支持** - 这项卓越的工具可以在我们客户支援人员和你的电脑上直接建立连线，以提供比一般更具互动性的服务！你将能够在你的萤幕上即时观看客服人员的每一个步骤！

**自动软件升级** - 这项卓越的工具可以在我们客户支援人员和你的电脑上直接建立连线，以提供比一般更具互动性的服务！你将能够在你的萤幕上即时观看客服人员的每一个步骤！

**多重语言支援** - 我们在全球各地有成千上万的客户，因此我们了解用不同语言沟通的重要性，除了我们出色的英文服务支持团队外，我们的技术支持还包括国语（普通话）、广东话和西班牙文的服务团队！

**没有合约限制** - 不像其他公司会用长期合约和高昂的服务取消费用绑住你，我们对于我们的解决方案和服务非常自信，因此我们宁愿以按月收费的方式获得你的生意。

## 电子邮件

用这些强大的工具与客户保持联系

**客户总管** - 整理并管理你所有客户、供应商、生意上的伙伴的联络资讯，一旦当你建立你的客户资料库，你将能建立并发送针对特定客户的电子报，宣布新产品、拍卖、或任何的活动、促销！

**电子邮件帐户** - 我们解决方案的电子邮件帐户功能可以完成你发送专业电子邮件所需要的一切，包括：

- 丰富HTML文本格式编辑工具与纯文字选项
- 内建拼字检查工具
- 个人化帐户选项
- 通讯录、行事历、日程计画等
- 电子邮件搜索工具
- 垃圾邮件过滤 - 降低不请自来的电邮

**POP3网页邮件存取** - 说到实用性，你可以透过常见的POP3电子邮件客户端软体如Outlook、Thunderbird和Eudora直接存取你的电子邮件帐户，而透过网页电子邮件，你将有更多的电子邮件功能，而且更容易存取你的邮件！这个简洁好用的电子邮件介面具备很多你无法在其他电子邮件服务获得的额外工具。

## 电子商务

透过网站建立利润丰厚的获利管道

你可以建立独特而强大的产品目录，功能包括虚拟购物车、商家帐户、进阶定价系统、付款选项、订单处理工具、个人化运送方式，还能处理税金和税金计算方式！在这个产品目录中，你可以展示数以千计的产品，而且每个产品都有不同的展示选项，例如提供多张产品照片、产品分类/叙述、多角度观看产品照片、客户自订的希望购买清单、产品评论、价格规则、折扣等，还可以同时比较多个产品。

**多重帐务（客户付款）选项** - 你的系统可以即时在网路让客户用信用卡付款，并让订单直接透过电子邮件寄给你，无论你在网站上使用哪一种客户付款方式，你都可以放心这些交易都是透过我们的SSL加密网路，所以非常安全。

**可下载和虚拟的产品** - 即使你不销售实体产品，我们的网站解决方案也可让你生意增加获利！你可以用我们革命性的虚拟产品工具直接在网站销售下载式产品，例如MP3和电子书！

## 量身订做和编辑

这是你的网络门面

我们的网站设计师和营销专家花费无数的时间研究什么是最成功的网站，帮助你建立最有效的专业网站版面和设计，而透过这个简单易用的平台，无论你想要如何改变你网站的外观感觉，你都可以轻易地达成

**不限次数网站修改** - 你可以完全掌控你的网络门面，不需学习复杂的编程或者依赖网站开发人员，我们的软件让你可以随心所欲地修改文字、图片、颜色、背景以及网站上的任何元素！最好的是，所有的修改都是即时完成！你的客户永远不会看到「网站建置中」的图示

**丰富文本和所见即所得（WYSIWYG）编辑工具** - 透过我们的丰富文本编辑器，你可以在不改变格式的状况下编辑或新增文字，你可以轻易地改变字体大小或字体样式！我们所见即所得网页编辑器是一个强大的介面工具，让你可以实际看到编辑完成的网页外观！一切的操作都是透过滑鼠点选即可，只要点击网页上的任何区域，然后在选单中选择插入、删除或者编辑文字、图片或任何其他网站元素！

## 移动网站

随时随地都能接触客户。

如果有一种方式可以让你接触到无论身处何地的客户与潜在客户呢？你只需按下按钮？你会称之为优势吗？或许比竞争对手更有优势？我们把这个称为「移动网站」，而你的网站完全不需为此支付任何其他费用。

拥有移动网站有什么好处？这意味着只要你的客户有智慧型手机或其他移动装置，他们不仅可以观看你的网站，还可以轻易地任何地方购买你的产品与服务。

你的移动网站包括下列功能：

- **只需更新一处内容。**移动网站会立即反映主要网站上的修改。
- **轻松编辑。**「显示/隐藏」切换视窗让你轻易的决定哪些内容要显示在移动网站上。
- **跨平台支援。**系统将自动侦测访客浏览器，移动网站会自动转化成对应的格式。
- **专属外观。**你可以选择特定颜色组合并上传企业Logo以增加品牌辨识度。

## 能见度和指标

让你的生意受到关注并衡量你的成功

如果客户找不到你的网站，那么无论网站如何令人印象深刻也无关紧要！我们的网站搜索引擎优化功能帮助你在网络上取得曝光，让你可以针对你想要的搜索结果优化网站，还协助你把网站提交给搜索引擎。

**网站统计** - 透过我们网站解决方案，评估你网路行销是否成功、有效非常容易，你可以找出哪个搜索引擎带给你最多流量、哪个关键字吸引最多点击、你的网站有多少人点击、还有网站访客最喜欢浏览哪一个网页等许多资讯！

**整合地图与驾驶路线信息** - 你的客户不需离开你的网站就可以看到如何前往你实体店面的路线资讯！

**独家伙伴计划** - 如果你贩售实体产品（例如电子用品或衣物），这个计划将让你取得竞争对手没有的优势，我们将会把你的产品展示在世界顶尖的购物网站SHOP.COM上，SHOP.COM上的访客将能透过搜寻功能找到你的产品，而且SHOP.COM将会直接连结到你的网站让消费者从你的网站上结帐！最好的是，你可免费加入这个计划！你只需要透过SHOP.COM完成销售时才需支付费用。

**网域名称注册** - 取得一个自己的网域名称是建立你网站最重要的步骤，透过我们的网域名称工具，注册流程十分快速且容易，用一个简单的步骤查看.com、.net域名是否可用，如果你已经有自己的网域名称，我们也可以协助你把域名指向你的新网站！

## 技术规格与安全

放心…而不需额外费用

你网站将由一个非常安全的机房设施代管，我们使用配备Intel Xeon处理器的高效能Dell Power-Edge服务器，你的网站流量将透过丛集也高容错性的Dell服务器、Cisco路由器和Network Appliance储存系统达成负载平衡。

我们的服务器位于特别、安全的设施内，可免于火灾、洪水、地震、电力中断或者任何其他灾害，我们引以为傲的安全设施包括：

- 24小时每周7日全天候的远端监视系统。
- 透过手部扫描生物辨识系统控管资料中心清洁工作。
- 我们的伺服器机架都有特别的设计降低地震的影响，包括详细计算后的强化支撑设计，并把伺服器机架与机箱都固定至地板等。
- 我们资料中心透过不断电系统（UPS）供电，不断电系统可避免电力公司的电力中断或激增，而备用发电机可提供额外电力，在电力系统故障时，还能无限提供正常运作所需电力。
- 多重空调系统辅助主要冷却系统以确保最大空气流动与恒温控制。
- 比传统方式更好的防火系统替代方案，搭配智慧型早期侦测系统与备援防火系统，防止不必要的设备损害及偶发的运作时间损失。
- 驻厂安全人员24x7全天候控制我们的资料中心安全监控与意外管理。
- 可侦测资料中心内及周边任何移动的电子动作感应器。

**双层防火墙保护** - 我们的网路在Cisco ASA防火墙双重安全系统保护之下，骇客或未经授权使用者几乎不可能危害您的网站安全。

**无限网站流量** - 许多网站代管公司会限制您网站流量，但若使用我们的服务，您可以放心，不管您的网站多受欢迎，您的网站都足以应付增加流量，而不需额外付费。

**10GB储存空间** - 我们的每一个网站都具有10GB的储存空间，足够储存数千张照片或无数的文字，一般的网站可能仅会使用20-30MB的空间，你很可能只需要一小部分的空间，但随着你的生意成长，我们将能保证你的网站空间足以因应你的需求。

## 客户自制内容与互动

吸引你的客户

**博客 (Blog)** - 透过我们简单直接的工具来把你Blogger.com帐户无缝整合在你的网页上！你将能让客户与网站访客随时知道产业新闻、即将来到的商店活动，或者任何你客户想要知道的消息。

**会谈与预约表格** - 我们没有忘记服务业！透过我们的电子商务解决方案，餐厅或者美容院可以让客户直接在网站上预约服务或订位！还有比这个更方便的功能吗！

**照片艺廊** - 无论你属于哪一种行业，网站上如果有丰富的照片都能吸引更多访客，并增加你公司的信誉！我们照片艺廊功能可让你建立完整的照片集，无论你想要展示你过去完成的作品，或者提供你实体商店的虚拟导览，你都会爱上这种毫不费力就可以增加、编辑或者发布许多照片的感觉！

**嵌入视频** - 消费者非常重视网络视频，从消费者见证视频到产品简介等，这个功能具有无限的应用潜力！这也就是为什么我们开发出独家视频Widget，让你能很快上传并在网站贴上视频！

**社交媒体Widget** - 无论你的企业规模大或小，在社交媒体上曝光都相当重要，我们网站解决方案让你可以轻松将Facebook、Twitter、Google+和Plurk帐户整合于你的企业网站上，你可以将企业网站连结至社交媒体网页，或者将Twitter的讯息汇入你的网站！在世界最受欢迎的社交媒体网站上推广你的企业就是这么简单又有趣！

## 电子商务解决方案功能清单

### 专属平台与网站管理介面

- 所见即所得 (WYSIWYG) 网页编辑器
- 拖放式介面
- 不限次数网站修改
- 在 iPad、iPhone 或其他触控式装置上编辑网站
- Google 网站地图 (Google Site Map)
- 10GB 的网站保存空间
- 域名注册与管理工具
- 档案总管与档案大量上传工具
- 档案与文件夹密码保护系统
- 程序代码 Widget

### 移动网站

- 跨平台支援 (iPhone, iPad, Android 等)
- 自动反映主要网站上的修改
- 轻松的「显示/隐藏」编辑
- 多种移动网站颜色组合
- 不同的移动选单样式

### 搜索引擎优化与绩效指标

- 不限流量
- 搜索引擎优化工具
- 网站推广促销工具
- 网站流量统计

### 社交媒体营销

- 社交媒体 Widget:
  - Facebook
  - Twitter
  - Google+
  - Plurk
- Blogger 与 WordPress 博客整合

### 客户关系管理

- 导入/导出联系人
- 电子报营销活动工具
- 每个域名之信箱容量达 1GB
- 支持下列电子邮件存取方式:
  - POP3 电子邮件客户端软件
  - 网页邮件介面
  - 你最喜欢的移动装置

## 丰富的媒体

- 流畅的视频
- 优美的照片艺廊Widget
- 影像编辑工具（裁切、变更大小与旋转）
- 提供路线指示的Google Map
- 气象Widget
- 丰富文本编辑器Widget
- 可设定资源的会谈与预约工具

## 产品目录管理

- 电子商务管理接口
- 导入/导出产品
- 产品库存管理
- 发票与包装工具
- 产品卷标
- 多重帐务选项

## 强化客户体验

- 平移与放大产品照片
- 希望购买清单
- 比较产品
- 产品评论
- 容易使用的再次下单功能
- 可配置的产品
- 虚拟产品/可下载产品 - MP3、电子书，或PDF档案
- 客户与购物车折扣选项

## 超凡的支持

- 全心服务的专业友善支持团队
- 实时交谈支持与屏幕分享远程协助
- 电子邮件支持
- 完整的说明档案与循序渐进的指示
- 栏位旁的浮动说明（Hover Help）
- 专业设计服务